

## **Política de Privacidad**

Consultora Eudaimonia S.R.L. (en adelante la “Empresa”) respeta la privacidad de toda persona que acceda, utilice y/o se registre en la Aplicación APPELAS y/o el sitio Web.

Esta política de Privacidad (en adelante la “Política de Privacidad”) describe la información que la Empresa puede recopilar sobre Ud. Y el uso que puede dar a esa información. También se informan las medidas de seguridad tomadas por la Empresa para proteger la información, su posibilidad de solicitar acceso, rectificación, modificación y/o supresión de su información personal, y a quien contactar para que sus inquietudes en relación a esta Política de Privacidad sean respondidas.

### **CONSENTIMIENTO**

Al acceder, navegar, utilizar y/o registrarse en la Aplicación o sitio Web, Ud. autoriza expresamente a la Empresa a recopilar, usar, tratar, divulgar, ceder, transferir, etc. Su información personal de acuerdo a la siguiente Política de Privacidad. Si Ud, no está de acuerdo con esta Política de Privacidad, por favor, no utilice la Aplicación y/o el sitio Web.

### **INFORMACION RECOPIADA**

De acuerdo con lo establecido en la Ley Nº 25.326 y en las Disposiciones dictadas por la DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, la empresa se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto con respecto a los datos de carácter personal y al deber de tratarlos con confidencialidad. A estos efectos, adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

La recogida y tratamiento automatizado de los datos personales tiene como finalidad exclusiva el uso e identificación ante el sistema. El Usuario podrá ejercitar en todo momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, dirigiéndose por escrito a su proveedor del Servicio.

Los Usuarios garantizan a la Empresa la veracidad y autenticidad de las informaciones y datos que comuniquen en virtud de la utilización de este Sistema. En este sentido, será de obligación de los Usuarios el mantener actualizados las informaciones y datos de forma tal que correspondan a la realidad en cada momento. Cualquier manifestación falsa o inexacta que se produzca como consecuencia de las informaciones y datos manifestados, así como los perjuicios que tal información pudiera causar será responsabilidad de los Usuarios y Profesionales, respectivamente.

Los contenidos de Usuarios y comentarios de Usuarios podrán ser aplicados a los siguientes fines:

- Para configurar y mantener su inscripción en el Sitio.
- Para comunicarse con el usuario
- Para estudios de mercado, de estadística y académicos.
- Para auditar y analizar el Servicio.
- Para garantizar la funcionalidad técnica y la seguridad del Servicio.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley Nº 25.326. La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Órgano de Control de la Ley Nº 25.326, tiene la atribución de atender

las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. El titular de los datos cuenta con la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión respecto de los datos obrantes en nuestros registros. Resolución 14/2018 AAIP.-

### **Política de Privacidad**

El presente documento conforma la Política de Privacidad de La Empresa., la cual regula el tratamiento que datos personales de los usuarios que realizamos, finalidades, alcances y derechos de los titulares.

La Política de Privacidad de la Empresa se aplica a todos los Usuarios de APPELAS. A través de nuestra Política de Privacidad informamos a Usted, como Usuario de APPELAS la manera en la que la empresa recolecta y trata su información personal y sobre las acciones de las que Usted dispone con respecto al uso de sus Datos Personales.

#### **Definiciones:**

- a. Datos Personales: Información de cualquier tipo referida a personas físicas o de existencia ideal determinadas o determinables. En términos sencillos, toda información relacionada a una persona que permita identificarla (APPELAS, apellido, DNI, fecha de nacimiento, Matrícula, ubicación geográfica, sexo, etc.)
- b. Datos Sensibles: Datos personales que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual.
- c. Tratamiento de datos personales: Operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, relacionamiento, evaluación, bloqueo, destrucción, y en general el procesamiento de datos personales, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias.
- d. Titular de los datos: Toda persona física o persona de existencia ideal con domicilio legal o delegaciones o sucursales en la República Argentina, cuyos datos sean objeto del tratamiento. En este caso, el Usuario y el Profesional del servicio es el titular de sus datos personales, respectivamente.
- e. Responsable de los datos personales: de acuerdo con los términos de la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales, La Empresa es el Responsable de todos los datos que se recolectan a través de su aplicación móvil o de su sitio web [www.appelas.com](http://www.appelas.com), o de otros medios que en el futuro se pongan a disposición de los usuarios. Consultora Eudaimonia S.R.L. es una empresa legalmente constituida en la República Argentina, con CUIT 30-71139288-9 y con domicilio en Arenal Concepción 2627 - Ciudad de Buenos Aires. La base de datos donde se almacenan y procesan los datos de los Usuarios y Profesionales se encuentra ubicada en los Estados Unidos, en los servidores de Amazon Web Services, la empresa internacional de almacenamiento y procesamiento de datos más reconocida a nivel mundial.

f. Financiadores del Servicio: aquellas organizaciones que financian el servicio de APPELAS para sus clientes, usuarios, miembros, profesionales o asociados.

### **Recolección de Datos**

La Empresa puede recolectar o solicitarle los siguientes datos:

- Nombre y apellido
- Documento Nacional de Identidad / Pasaporte
- Sexo
- Fecha de Nacimiento
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Contraseña
- Especialidad y motivo de la consulta
- Descripción de la consulta
- Su dirección de IP
- El tipo de dispositivo que utiliza para utilizar el Servicio
- Tipo de navegador web
- Sistema operativo
- Ubicación geográfica
- Su voz y su imagen (las consultas podrán ser grabadas)
- Horarios de las consultas
- Duración de las consultas
- Empresa asociada al Usuario por la que ingresa y accede al Servicio
- Resolución de las consultas

Finalidades de la Recolección: los datos que recolectamos se utilizarán única y exclusivamente para las siguientes finalidades:

- a. Para su identificación, creación de un ID de usuario y consecuentemente para poder brindarle los servicios que ofrece APPELAS
- b. Para brindarle información útil al Profesional que lo va a atender y/o que se encontrará colaborando en su consulta, facilitando así un mejor asesoramiento.
- c. Los datos relativos a su dirección de IP, su dispositivo, navegador, sistema operativo y ubicación, son necesarios para poder adecuar el servicio de forma que usted pueda obtener la mejor experiencia de usuario. También nos permite analizar las tendencias de acceso a los servicios y proyectar mejoras en torno a ofrecer continuamente una mejor calidad de servicio.
- d. Su voz e imagen pueden ser ocasionalmente registrados en nuestra base de datos para permitir que se realicen auditorías aleatorias del Servicio.
- e. El horario y duración de la consulta, así como la descripción de su consulta o especialidad médica seleccionada son necesarios para que la Empresa pueda facturar los servicios brindados al financiador (Empresas, Seguros, etc o quien financie el Servicio).

- f. Todos los datos que el Profesional asiente sobre su consulta, la cual será almacenada en nuestros servidores o en los que contratemos, se encontrará siempre a su disposición así como a disposición de los Profesionales que trabajan con APPELAS ante futuras consultas, y podrá ser asimismo compartida con financiadores del Servicio con fin de analizar goce de prestaciones, fines estadísticos o controles de calidad.
- g. Sus datos de contacto podrán ser utilizados para el envío de información promocional, marketing y publicidad de productos y/o servicios de la Empresa y/o envío de newsletters u otro tipo de formatos, siempre con opción para el Usuario de desuscribirse.
- h. Para el análisis y seguimiento de la forma en que se utiliza APPELAS con fines de negocios, estadísticos, de control de calidad o promocionales.
- i. Para el uso de diversas herramientas creadas por APPELAS a fin de brindar los servicios de forma más eficaz y relevante para el Usuario y Profesional.

La Empresa utilizará los Datos provistos por el Usuario, y los datos geográficos, y la información recolectada y almacenada por la Empresa conforme a lo establecido en las presentes Políticas de Privacidad y a la normativa vigente, y no la divulgará salvo requerimiento judicial o de autoridad competente.

#### **Cesión de Datos a terceros**

El titular del dato presta su consentimiento expreso e informado para que la Empresa pueda ceder sus datos personales a los financiadores del Servicio y a los Profesionales y/o proveedores de APPELAS. En todos los casos, la Empresa podrá ceder a los financiadores datos sobre la cantidad de consultas realizadas y la especialidad y categorías seleccionadas de la/s consulta/s, la Empresa solamente compartirá los datos con los financiadores del Servicio y/o cuando mediare un requerimiento judicial o de autoridad competente.

En todo momento el titular tendrá derecho a revocar su consentimiento para la cesión de sus datos, lo cual acarreará la suspensión inmediata del Servicio, toda vez que la cesión es indispensable para que la Empresa pueda facturar correctamente a los financiadores por los servicios efectivamente utilizados por sus clientes.

#### **Transferencia Internacional de Datos**

El titular brinda su consentimiento expreso e informado para que la Empresa pueda transferir sus datos a los Estados Unidos con la finalidad de brindar el mejor servicio, utilizando servidores de la empresa Amazon Web Services, quien en ningún caso tendrá acceso a sus datos.

#### **Seguridad**

La Empresa toma muy en serio la seguridad de sus datos, por lo que implementa los estándares de seguridad más exigentes requeridos por la Ley 25.326 y reglamentación vigente.

El titular podrá acceder a sus datos de perfil directamente desde la aplicación, ingresando con su APPELAS de usuario, DNI y contraseña y seleccionando la opción "Home". El detalle de las consultas también se encuentran a su disposición y podrá solicitarlas en el siguiente mail: [info@appelas.com](mailto:info@appelas.com) En cuanto al resto de los datos que la Empresa recolecta, para ejercer su derecho de acceso deberá

enviarnos un correo electrónico a **info@appelas.com** con el título “Derecho de Acceso” desde el correo que registró inicialmente y determinando el medio por el cual desea que le sea proporcionado dicho acceso (mail, correo postal, entrega en persona, teléfono).

### **Derecho de Rectificación**

Cuando algún dato de los recolectados por la Empresa sea erróneo o se encuentre desactualizado, el titular podrá actualizarlo enviando un correo electrónico desde el correo que registró inicialmente a **info@appelas.com** y especificando los datos que deben ser rectificadas. En cualquier momento la Empresa puede requerirle que le envíe constancia de los datos que desea rectificar.

### **Derecho de Supresión**

En todo momento el titular tendrá derecho a la supresión de sus datos personales. La supresión de sus datos de perfil acarreará la cancelación del Servicio. No obstante, La Empresa podrá retener ciertos datos necesarios para la facturación de sus servicios por el término de 3 años para permitir auditorías del financiador. En todo momento usted podrá solicitar la supresión de sus datos relacionados con los dispositivos desde los cuales utiliza o utilizó el servicio, dirección de IP y ubicación geográfica.

### **Consentimiento**

El titular, al leer y aceptar la presente Política de Privacidad presta su consentimiento expreso e informado para la recolección y tratamiento de sus datos personales con el alcance y en los términos establecidos en la presente.

### **Legislación aplicable y órgano de control**

La Empresa cumple con la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales y con las reglamentaciones aprobadas por la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales dependiente de la Agencia de Acceso a la Información Pública, órgano de control de la Ley, donde el titular podrá presentar denuncias por incumplimientos del responsable. Las bases de las que la Empresa es responsable se encuentran registradas en el Registro Nacional de Bases de Datos, dependiente del mismo organismo.

### **Modificaciones**

La Empresa podrá modificar en cualquier momento las presentes políticas. Ante cualquier modificación, la Empresa pondrá al alcance de todos sus Usuarios y/o Profesionales la información sobre los cambios efectuados y los Usuarios y/o Profesionales tendrán que volver a aceptar las nuevas políticas brindando nuevamente su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. En caso de que el usuario no desee brindar el consentimiento ante una modificación de esta política, el mismo no podrá continuar utilizando el Servicio, en cuya situación se suprimirán definitivamente sus datos personales, con excepción de los necesarios a los fines de facturación.

Por cualquier consulta respecto de las presentes políticas, ponemos a disposición el siguiente medio de contacto: **info@appelas.com**