

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

APPELAS

A continuación se encuentran los Términos y Condiciones de uso (“Términos y Condiciones”) del Servicio de consulta a Abogados, Contadores y Escribanos a través de la Aplicación Mobile, conforme se define más adelante, y el sitio web www.appelas.com, (en adelante, el “Servicio”) brindado por Consultora Eudaimonia S.R.L., (en adelante, la “Empresa”) con domicilio en la calle Arenal Concepción 2627, Ciudad de Buenos Aires Argentina.

Los presentes Términos y Condiciones son de carácter vinculante y de lectura obligatoria para el ingreso y utilización del Servicio. Cualquier Profesional que desee acceder y/o usar el Servicio podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones. El desconocimiento del contenido de los Términos y Condiciones, no justifica el incumplimiento de los mismos.

1. Definiciones:

Empresa: significa Consultora Eudaimonia S.R.L.

Beneficiario/a y/o Usuario/a: significa/n la/s persona/s que cuenta/n con los servicios que brinda APPELAS.

Cliente: Es la empresa contratante del Servicio para beneficio de sus colaboradores, clientes, afiliados etc.

Contraseña: Es la contraseña utilizada por el Profesional para su login y administración de su Cuenta

Cuenta: Tendrá el significado asignado en la cláusula 9 de los presentes Términos y Condiciones

Profesionales: son todos los Abogados, Contadores y/o Escribanos que respondan consultas a través de videos llamadas y/o llamadas (solo audio) y/o Chats a los Usuarios.

Servicio: significa la posibilidad de acceder a la atención de Abogados, Contadores y/o Escribanos a través de una video llamada y/o llamada (solo audio) y/o Chats, denominado “APPELAS”.

Sitio/Aplicación Mobile: significa el sitio web “APPELAS” o el que en el futuro lo reemplace. La aplicación mobile se denomina “APPELAS” o el que en el futuro lo reemplace.

Términos y Condiciones: significan los presentes términos y condiciones de uso del Servicio y/o los que en el futuro los reemplacen.

Usuario: es la persona mayor de 18 años, que puede acceder al Servicio una vez que haya aceptado los Términos y Condiciones de uso.

2. Capacidad:

El Servicio solo será disponible para Usuarios que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar el Servicio las personas que i) no tengan esa capacidad, ii) los menores de edad sin autorización de su padre/madre o tutor y/o iii) Usuarios que hayan sido bloqueados temporalmente o inhabilitados definitivamente.

3. General

Toda la información publicada vinculada con Servicios que ofrece la Empresa podrá ser modificada sin previo aviso. La Empresa podrá informar a los Usuarios y/o Profesionales cualquier cuestión relativa al uso del Servicio y sus efectos, por medio de un aviso general del Sitio, mensaje de correo electrónico a su dirección de correo electrónico registrada en la información del Usuario y/o del Profesional.

Es condición esencial del Servicio, que la información contenida en el Sitio sea utilizada en forma lícita y de acuerdo a los Términos y Condiciones y cualquier otra documentación y/o información suministrada por la Empresa.

Se encuentra prohibida la copia, duplicación, redistribución, comercialización o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos del Sitio y/o el Servicio.

A todos los fines legales y administrativos vigentes, la consulta a efectuar por el Usuario se tendrá como efectuada en el domicilio registrado del Profesional actuante.

La Empresa se reserva el derecho a su exclusiva discreción de bloquear temporal o definitivamente a los Usuarios y/o Profesionales ante el incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

La Empresa ni ninguno de nuestros titulares, gerentes, directores, empleados, agentes, socios, anunciantes, afiliados o beneficiarios asume ninguna responsabilidad legal por cualquier información incorrecta o engañosa proporcionados por cualquier Profesional.

4. Condiciones de Uso del Servicio:

Al registrarse en el Sitio/Aplicación Mobile y haciendo clic en "Acepto" usted confirma que ha leído y comprendido y acepta irrestrictamente los Términos y Condiciones en su calidad de Usuario y/o Profesional. Si no está de acuerdo totalmente con los Términos y Condiciones aquí expuestos, le solicitamos que no acceda ni utilice el Servicio.

Usted manifiesta y garantiza que se encuentra facultado para aceptar los Términos y Condiciones y cumplir con los mismos.

El Servicio se encuentra disponible para todo el territorio de la República Argentina y cualquier otro país donde se encuentre el Usuario ya sea por viaje o por vivir en otro país y siempre que las consultas se refieran a la normativa argentina.

El Servicio se encuentra sujeto a disponibilidad técnica del acceso a internet o servicio de conectividad que posea el Usuario y/o el Profesional como así también al equipamiento del que desee acceder, lo cuales dependen exclusivamente de éste.

El Usuario y el Profesional comprenden y aceptan irrestrictamente que la Empresa se reserva el derecho de suspender y/o dejar de prestar el Servicio, sin aviso y/o acto previo alguno. Esto no generará bajo ninguna circunstancia posibilidad alguna de reclamo por parte del Usuario y/o del Profesional

La Empresa no será responsable de errores, falencias u omisiones emergentes de la utilización del mismo y no otorga a sus Usuarios y/o Profesionales, garantías tácitas o expresas, incluyendo sin limitación de ningún tipo, inexistencia de virus de computadora, garantía por violación de derechos de terceros, dominios, títulos de dominio, o de servicios, pérdidas, gastos directos o indirectos, interrupción, demora, defecto, error, omisión, falla del Servicio o línea, etc., en forma inherente o consecuente con la utilización del Servicio. Por consiguiente, bajo ningún supuesto

la Empresa, con la extensión admisible bajo la ley aplicable, será responsable de daño alguno que los Usuarios y/o Profesionales puedan sufrir por la utilización del Servicio.

El Profesional reconoce que los términos económicos y condiciones de pago por la prestación de sus servicios que surjan de la relación comercial con la Empresa, serán acordados en cada casa particular en los acuerdos que las Partes celebren a tal fin.

5. Alcance del servicio. Uso Autorizado del Servicio

EL Servicio tiene como fin principal la intermediación entre Usuarios y Profesionales para realizar consultas según estos Términos y Condiciones. La Aplicación Mobile y el Sitio solo puede ser utilizada para dichos fines y con propósitos legales. Se prohíbe cualquier otro uso contrario y/o indebido.

El Servicio consiste en la posibilidad de que el Usuario realice una consulta de tipo orientativa, no presencial, de carácter on line mediante video llamada o llamada, a un Profesional. La decisión sobre la modalidad del contacto (llamada (solo audio) o videollamada), será tomada exclusivamente por el Profesional interviniente.

El Usuario podrá efectuar diferente cantidad de consultas según la contratación que posea en cada caso. Cada consulta tendrá una duración máxima de 15 (quince) minutos y podrá ser realizada durante las 24 horas del día, todos los días del año.

En caso que el Profesional elegido para realizar la consulta no se encontrare disponible, el Usuario tendrá la opción de acceder a otro Profesional. A su vez, se deja expresamente establecido que, teniendo en consideración que las consultas autorizadas a través de la Aplicación son de baja complejidad y de tipo orientativo, la Empresa no será responsable por ningún daño, costo o responsabilidad de cualquier índole, si ningún profesional contesta la llamada.

El acceso es voluntario del Usuario y/o Profesional y no reemplaza la consulta personal a un Profesional. Se entiende que se trata siempre de consultas de baja complejidad y la recomendación es que el Usuario, ante la no respuesta de los Profesionales, si así lo considera, realice una consulta con otro profesional por fuera de la Aplicación web y/o el Sitio

Se deja expresamente asentado que la información o asesoramiento proporcionado mediante el Servicio por los Profesionales deberá utilizarse sólo como una guía y no como una recomendación definitiva para adoptar ninguna acción específica. La Empresa no otorga garantía de ninguna naturaleza sobre el consejo profesional, asesoramiento, contenidos e información que se ofrece en el Servicio, ni de las consecuencias de ninguna índole de lo actuado por los Profesionales consultados.

El Servicio no comprende y no se podrá, a través de él, acceder o intercambiar documentos de ningún tipo por parte de los Usuarios y/o Profesionales.

6. Usos Prohibidos del Servicio

Se consideran usos prohibidos o no autorizados y por lo tanto, los Usuarios y/o Profesionales se obligan a no utilizar el Servicio para:

- Enviar spam, publicidad no solicitada o no autorizada, o cualquier otro tipo de comunicaciones ilícitas;
- Realizar manifestaciones falsas o proporcionar información falsa;

- Cargar, transmitir, o facilitar material que contenga virus informáticos o cualquier otro código, archivo o programa informático diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware o equipo de telecomunicaciones de la Empresa;
- Utilizar información o contenidos para destinarlos a un servicio que compita con la Aplicación APPELAS
- Usar el Servicio en forma contraria a los Términos y Condiciones, la ley y las buenas costumbres, o de cualquier forma que pueda dañar, desprestigiar, sobrecargar o perjudicar a APPELAS y/o la Empresa y/o a terceros;

El presente listado de conductas prohibidas es una enunciación meramente ejemplificativa y no taxativa de las infracciones que pueden cometer los Usuarios y/o Profesionales por las cuales se podrá bloquear temporal o definitivamente a Usuarios y/o Profesionales.

El Servicio no comprende y no deberá ser utilizado para: problemas que pongan en peligro la vida o que pueda causar la detención de una persona, como así tampoco, eventos que se consideren una emergencia, urgencia o un caso grave.

Las consultas que el Usuario realice a través del Servicio no serán grabadas con el fin de garantizar la confidencialidad de la información que se vierta en el mismo, y de resguardar y preservar el secreto profesional, sin perjuicio del ingreso de los datos personales del Usuario y/o del Profesional interviniente y el resto de la información que más abajo se detalla.

7. Cuenta del Profesional

El Profesional podrá acceder a su cuenta Profesional (en adelante la “Cuenta”) ingresando su “APPELAS de usuario” y “contraseña personal” elegida (en adelante, la “Contraseña”).

La Cuenta es única, personal e intransferible, y está terminantemente prohibido que un Profesional posea más de una Cuenta. En el hipotético caso que la Empresa detecte cuentas que contengan datos coincidentes tendrá la facultad de suspender o inhabilitarlas sin aviso previo y sin que dicha acción devengue a favor del Profesional ningún tipo de indemnización ni daño indemnizable.

El Profesional será único responsable por las operaciones realizadas en y desde su Cuenta, ya que el acceso a la misma está restringido al ingreso de su Contraseña, que solo conoce el Profesional.

El Profesional se compromete a poner en conocimiento a La Empresa por cualquier medio idóneo y fehaciente y de manera inmediata, cualquier utilización no autorizada de su Cuenta, así como el ingreso efectuado por terceros no autorizados a la misma.

8. Bloqueo de Usuarios y/o Profesionales

APPELAS tiene la facultad de bloquear, con o sin expresión de causa, a cualquier Usuario y/o Profesionales, en cualquier momento sin previo aviso. En especial, APPELAS podrá bloquear Usuarios y/o Profesionales cuando se hallasen en violación a los presentes Términos y Condiciones.

Cualquier incumplimiento por parte del Usuario y/o Profesional de sus obligaciones o uso no autorizado del Servicio derivará, bajo criterio propio y exclusivo de la Empresa, en la cancelación de la autorización para operar el Servicio por parte del Usuario y/o del Profesional. Sin perjuicio de lo anteriormente previsto, el Usuario y el Profesional aceptan, respectivamente, que la

Empresa podrá suspender la autorización a operar del Usuario y/o del Profesional si a su exclusivo criterio, se estuvieran realizando actividades no autorizadas por la normativa aplicable o debidas bajo la cuenta del Usuario y/o del Profesional.

A fin de preservar el Sitio en el sentido de su seguridad y reputación el Profesional acepta la facultad que La Empresa posee suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta del Profesional e iniciar las acciones que estime pertinentes en los siguientes supuestos:

Si se acreditara fehacientemente que el Profesional ha actuado violando alguna ley, o cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones.

Si a criterio de La Empresa incurriera en conductas o actos dolosos o fraudulentos

Si no se pudiera verificar su identidad y/o la información proporcionada fuere errónea o se encontrare desactualizada

En caso de constantes quejas o reclamos por malos tratos por parte de los Usuarios

9. Profesionales

El Profesional se compromete a leer y aceptar todas las condiciones establecidas en el presente, antes de registrarse y declara que al registrarse como Profesional en APPELAS estará prestando su expresa conformidad con los presentes Términos y Condiciones

La Empresa provee una plataforma de comunicación entre Usuarios que demanden los Servicios y los Profesionales matriculados. El Profesional tendrá la absoluta facultad de aceptar o rechazar los Servicios que soliciten los Usuarios del Sitio.

Para el caso que acepte dicho contacto y eventual contratación posterior, usted expresamente declara y reconoce que estará contratando directamente con los Usuarios y que la Empresa sólo le facilita el acceso a la necesidad del Usuario, pero no participa de ninguna manera en la relación entre el Profesional y el Usuario en cuanto a la prestación de los servicios profesionales y los resultados obtenidos en los mismos.

La Empresa no contrata personal bajo relación de dependencia -en los términos de la ley 20.744- para cumplimentar con los Servicios que sean ofrecidos a los Usuarios por el Profesional. Si Ud. considera que el hecho de aceptar estos Términos y Condiciones implicaría una supuesta relación de trabajo, le pedimos que no se registre en el Sitio

El Profesional declara aceptar y entender que la Empresa solamente ofrece un servicio de contacto con los potenciales y eventuales Usuarios de los Servicios a través de la utilización de la Aplicación web y el Sitio.

El Profesional podrá ser cualquier persona física mayor de edad, con capacidad para contratar y trabajar en Argentina, como también las personas jurídicas a través de su representante legal, que se hallen constituidas y habilitadas para prestar los servicios específicos en el Sitio.

El Profesional solo podrá prestar aquellos Servicios cuya prestación no se encuentre tácita o expresamente prohibida. Se consideran Servicios prohibidos a aquellos que sean una violación a las leyes o reglamentos vigentes o al acuerdo que el Profesional tiene con la Empresa.

El Profesional entiende y acepta que no podrá prestar Servicios por si o a través de terceros que no estén incluidos en las competencias de su matrícula profesional.

Dado que el Sitio se encuentra destinado a la comunicación entre el Usuario y el Profesional y que la Empresa no participa de ninguna manera posible de las operaciones que se realizan entre las partes, El Profesional entiende y acepta que es el único y excluyente responsables de todas y cada una de las obligaciones y cargas impositivas que hubieren y correspondan por la prestación de sus Servicios, sin que pudiera imputársele a la Empresa algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.

El Profesional es el único responsable de llevar a cabo los Servicios para los cuales fue contactado y/o contratado por el Usuario de manera responsable y competente, actuando de buena fe de acuerdo a las reglas del arte de su profesión. La Empresa en ningún caso y bajo ninguna circunstancia podrá ser responsable de proveer en forma directa los servicios que el Profesional contratado está capacitado para prestar.

Para registrarse como Profesional, Ud. consiente completar el formulario de registro y la documentación que en cada oportunidad la Empresa le requiera, introduciendo datos válidos y comprometiéndose a mantenerlos actualizados. El Profesional garantizará y responderá en cualquier caso por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos introducidos en el Sitio.

La Empresa efectúa la comprobación de los datos registrados por el Profesional en el Sitio antes de ser publicados y se reserva la facultad de requerir información adicional con el objetivo de verificar los datos aportados por el Profesional. En caso que i) el Profesional se negare a suministrar los datos requeridos y/o ii) la Empresa por alguna razón no pudiera verificar la información aportada; el profesional no podrá utilizar los Servicios.

Para la utilización del Servicio, el Profesional deberá proporcionar cuando la Empresa así se lo solicite la siguiente información:

- Nombre y Apellido completo
- Documento Nacional de Identidad
- Dirección de Correo Electrónico donde se lo pueda contactar
- Número de teléfono donde se lo pueda contactar
- Jurisdicción donde ejerce la profesión
- Número/s de matrícula/s habilitante/s para ejercer la profesión
- Foto de perfil en formato jpg.
- Foto de la matrícula/s habilitante/s para ejercer la profesión en formato jpg.
- Cualquier información adicional que La Empresa requiera

10. Indemnidad por parte de los Profesionales

Dado que el Profesional es económicamente independiente y/o es titular de una empresa con capacidad técnica y económica para prestar los Servicios a su propio riesgo, se obliga a mantener indemne a la Empresa, socios, gerentes, sus directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier eventual reclamo o demanda que los Usuarios y/o terceros y/o empleados bajo su dependencia y/o a quien el Profesional hubiera contratado con motivo de la prestación de los Servicios, por sus actividades en el Sitio, o por su incumplimiento a los Términos y Condiciones del presente y/o demás acuerdos que se entienden incorporadas al presente y/o por la violación de cuales quiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

El Profesional reconoce que es él quien presta el Servicio a los Usuarios y que La Empresa no posee en absoluto vínculo laboral alguno con los Profesionales registrados en el Sitio, como así tampoco posee vinculación jurídica, jerárquica o de control sobre los mismos.

La Empresa no posee ningún tipo de control sobre la conducta o diligencia de los Profesionales y Usuarios del sitio, y rechaza toda responsabilidad a este respecto.

El Profesional declara que la Empresa no ha realizado, ni realizará aportes ni inversiones en su favor más allá del cobro del canon que en cada caso se acuerde abonado por el uso del SITIO que Ud. debe cumplir con la Empresa.

No podrán registrarse en el Sitio como Profesionales, las personas físicas que no posean matrícula de las especialidades en el Sitio habilitadas, los menores de edad, las personas jurídicas que no acrediten fehacientemente que están habilitadas para prestar los Servicios, y los Profesionales que hayan sido suspendidos o inhabilitados temporal o definitivamente en sus matrículas profesionales para ejercer.

11. Propiedad intelectual e industrial:

Todos los contenidos, marcas, dominios, logos, dibujos, documentación, programas informáticos o cualquier otro elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial, que sean accesibles en el Sitio son de propiedad exclusiva de la Empresa y/o de sus correspondientes legítimos titulares y quedan expresamente reservados todos los derechos de uso y/u otros sobre los mismos.

12. Datos Personales. Política de Privacidad. Uso de Imagen

De acuerdo con lo establecido en la Ley Nº 25.326 y en las Disposiciones dictadas por la DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, la empresa se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto con respecto a los datos de carácter personal y al deber de tratarlos con confidencialidad. A estos efectos, adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

La recogida y tratamiento automatizado de los datos personales tiene como finalidad exclusiva el uso e identificación ante el sistema. El Usuario y/o Profesional podrá ejercitar en todo momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, dirigiéndose por escrito a su proveedor del Servicio.

Los Usuarios y/o Profesionales garantizan a la Empresa la veracidad y autenticidad de las informaciones y datos que comuniquen en virtud de la utilización de este Sistema. En este sentido, será de obligación de los Usuarios y Profesionales el mantener actualizados las informaciones y datos de forma tal que correspondan a la realidad en cada momento. Cualquier manifestación falsa o inexacta que se produzca como consecuencia de las informaciones y datos manifestados así como los perjuicios que tal información pudiera causar será responsabilidad de los Usuarios y Profesionales, respectivamente.

Los contenidos de Usuarios y/o Profesionales y comentarios de Usuarios y/ Profesionales podrán ser aplicados a los siguientes fines:

- Para configurar y mantener su inscripción en el Sitio.
- Para comunicarse con el usuario y/o Profesional
- Para estudios de mercado, de estadística y académicos.
- Para auditar y analizar el Servicio.

- Para garantizar la funcionalidad técnica y la seguridad del Servicio.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley Nº 25.326. La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Órgano de Control de la Ley Nº 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. El titular de los datos cuenta con la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión respecto de los datos obrantes en nuestros registros. Resolución 14/2018 AAIP.-

Política de Privacidad

El presente documento conforma la Política de Privacidad de La Empresa., la cual regula el tratamiento que datos personales de los usuarios que realizamos, finalidades, alcances y derechos de los titulares.

La Política de Privacidad de la Empresa se aplica a todos los Usuarios y Profesionales de APPELAS. A través de nuestra Política de Privacidad informamos a Usted, como Usuario y Profesional de APPELAS la manera en la que la empresa recolecta y trata su información personal y sobre las acciones de las que Usted dispone con respecto al uso de sus Datos Personales.

Definiciones:

- a. Datos Personales: Información de cualquier tipo referida a personas físicas o de existencia ideal determinadas o determinables. En términos sencillos, toda información relacionada a una persona que permita identificarla (APPELAS, apellido, DNI, fecha de nacimiento, Matrícula, ubicación geográfica, sexo, etc.)
- b. Datos Sensibles: Datos personales que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual.
- c. Tratamiento de datos personales: Operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, relacionamiento, evaluación, bloqueo, destrucción, y en general el procesamiento de datos personales, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias.
- d. Titular de los datos: Toda persona física o persona de existencia ideal con domicilio legal o delegaciones o sucursales en la República Argentina, cuyos datos sean objeto del tratamiento. En este caso, el Usuario y el Profesional del servicio es el titular de sus datos personales, respectivamente.
- e. Responsable de los datos personales: de acuerdo con los términos de la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales, La Empresa es el Responsable de todos los datos que se recolectan a través de su aplicación móvil o de su sitio web www.appelas.com, o de otros medios que en el futuro se pongan a disposición de los usuarios. Consultora Eudaimonia S.R.L. es una empresa legalmente constituida en la República Argentina, con CUIT -3071139288-9 y con domicilio en Arenal Concepción 2627 - Ciudad de Buenos Aires. La base de datos donde se almacenan y procesan los datos de los Usuarios y Profesionales se encuentra ubicada en los

Estados Unidos, en los servidores de Amazon Web Services, la empresa internacional de almacenamiento y procesamiento de datos más reconocida a nivel mundial.

f. Financiadores del Servicio: aquellas organizaciones que financian el servicio de APPELAS para sus clientes, usuarios, miembros, profesionales o asociados.

Recolección de Datos

La Empresa puede recolectar o solicitarle los siguientes datos:

- Nombre y apellido
- Documento Nacional de Identidad / Pasaporte
- Sexo
- Fecha de Nacimiento
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Contraseña
- Especialidad y motivo de la consulta
- Descripción de la consulta
- Su dirección de IP
- El tipo de dispositivo que utiliza para utilizar el Servicio
- Tipo de navegador web
- Sistema operativo
- Ubicación geográfica
- Su voz y su imagen (las consultas podrán ser grabadas)
- Horarios de las consultas
- Duración de las consultas
- Empresa asociada al Usuario por la que ingresa y accede al Servicio
- Resolución de las consultas

Finalidades de la Recolección: los datos que recolectamos se utilizarán única y exclusivamente para las siguientes finalidades:

- a. Para su identificación, creación de un ID de usuario y consecuentemente para poder brindarle los servicios que ofrece APPELAS
- b. Para brindarle información útil al Profesional que lo va a atender y/o que se encontrará colaborando en su consulta, facilitando así un mejor asesoramiento.
- c. Los datos relativos a su dirección de IP, su dispositivo, navegador, sistema operativo y ubicación, son necesarios para poder adecuar el servicio de forma que usted pueda obtener la mejor experiencia de usuario. También nos permite analizar las tendencias de acceso a los servicios y proyectar mejoras en torno a ofrecer continuamente una mejor calidad de servicio.
- d. Su voz e imagen pueden ser ocasionalmente registrados en nuestra base de datos para permitir que se realicen auditorías aleatorias del Servicio.
- e. El horario y duración de la consulta, así como la descripción de su consulta o especialidad médica seleccionada son necesarios para que la Empresa pueda facturar los servicios brindados al financiador (Empresas, Seguros, etc o quien financie el Servicio).
- f. Todos los datos que el Profesional asiente sobre su consulta, la cual será almacenada en nuestros servidores o en los que contratemos, se encontrará siempre a su disposición así como

a disposición de los Profesionales que trabajan con APPELAS ante futuras consultas, y podrá ser asimismo compartida con financiadores del Servicio con fin de analizar goce de prestaciones, fines estadísticos o controles de calidad.

g. Sus datos de contacto podrán ser utilizados para el envío de información promocional, marketing y publicidad de productos y/o servicios de la Empresa y/o envío de newsletters u otro tipo de formatos, siempre con opción para el Usuario y/o Profesional de desuscribirse.

h. Para el análisis y seguimiento de la forma en que se utiliza APPELAS con fines de negocios, estadísticos, de control de calidad o promocionales.

i. Para el uso de diversas herramientas creadas por APPELAS a fin de brindar los servicios de forma más eficaz y relevante para el Usuario y Profesional.

La Empresa utilizará los Datos provistos por el Usuario y/o Profesional, y los datos geográficos, y la información recolectada y almacenada por la Empresa conforme a lo establecido en las presentes Políticas de Privacidad y a la normativa vigente, y no la divulgará salvo requerimiento judicial o de autoridad competente.

Cesión de Datos a terceros

El titular del dato presta su consentimiento expreso e informado para que la Empresa pueda ceder sus datos personales a los financiadores del Servicio y a los Profesionales y/o proveedores de APPELAS. En todos los casos, la Empresa podrá ceder a los financiadores datos sobre la cantidad de consultas realizadas y la especialidad y categorías seleccionadas de la/s consulta/s, la Empresa solamente compartirá los datos con los financiadores del Servicio y/o cuando mediare un requerimiento judicial o de autoridad competente.

En todo momento el titular tendrá derecho a revocar su consentimiento para la sesión de sus datos, lo cual acarreará la suspensión inmediata del Servicio, toda vez que la cesión es indispensable para que la Empresa pueda facturar correctamente a los financiadores por los servicios efectivamente utilizados por sus clientes.

Transferencia Internacional de Datos

El titular brinda su consentimiento expreso e informado para que la Empresa pueda transferir sus datos a los Estados Unidos con la finalidad de brindar el mejor servicio, utilizando servidores de la empresa Amazon Web Services, quien en ningún caso tendrá acceso a sus datos.

Seguridad

La Empresa toma muy en serio la seguridad de sus datos, por lo que implementa los estándares de seguridad más exigentes requeridos por la Ley 25.326 y reglamentación vigente.

El titular podrá acceder a sus datos de perfil directamente desde la aplicación, ingresando con su APPELAS de usuario, DNI y contraseña y seleccionando la opción "Home". El detalle de las consultas también se encuentran a su disposición y podrá solicitarlas en el siguiente mail: **info@appelas.com**. En cuanto al resto de los datos que la Empresa recolecta, para ejercer su derecho de acceso deberá enviarnos un correo electrónico a **info@appelas.com** con el título "Derecho de Acceso" desde el correo que registró inicialmente y determinando el medio por el cual desea que le sea proporcionado dicho acceso (mail, correo postal, entrega en persona, teléfono).

Derecho de Rectificación

Cuando algún dato de los recolectados por la Empresa sea erróneo o se encuentre desactualizado, el titular podrá actualizarlo enviando un correo electrónico desde el correo que registró inicialmente a **info@appelas.com** y especificando los datos que deben ser rectificadas. En cualquier momento la Empresa puede requerirle que le envíe constancia de los datos que desea rectificar.

Derecho de Supresión

En todo momento el titular tendrá derecho a la supresión de sus datos personales. La supresión de sus datos de perfil acarreará la cancelación del Servicio. No obstante, La Empresa podrá retener ciertos datos necesarios para la facturación de sus servicios por el término de 3 años para permitir auditorías del financiador. En todo momento usted podrá solicitar la supresión de sus datos relacionados con los dispositivos desde los cuales utiliza o utilizó el servicio, dirección de IP y ubicación geográfica.

Consentimiento

El titular, al leer y aceptar la presente Política de Privacidad presta su consentimiento expreso e informado para la recolección y tratamiento de sus datos personales con el alcance y en los términos establecidos en la presente.

Legislación aplicable y órgano de control

La Empresa cumple con la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales y con las reglamentaciones aprobadas por la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales dependiente de la Agencia de Acceso a la Información Pública, órgano de control de la Ley, donde el titular podrá presentar denuncias por incumplimientos del responsable. Las bases de las que la Empresa es responsable se encuentran registradas en el Registro Nacional de Bases de Datos, dependiente del mismo organismo.

Modificaciones

La Empresa podrá modificar en cualquier momento las presentes políticas. Ante cualquier modificación, la Empresa pondrá al alcance de todos sus Usuarios y/o Profesionales la información sobre los cambios efectuados y los Usuarios y/o Profesionales tendrán que volver a aceptar las nuevas políticas brindando nuevamente su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. En caso de que el usuario no desee brindar el consentimiento ante una modificación de esta política, el mismo no podrá continuar utilizando el Servicio, en cuya situación se suprimirán definitivamente sus datos personales, con excepción de los necesarios a los fines de facturación.

Por cualquier consulta respecto de las presentes políticas, ponemos a disposición el siguiente medio de contacto: **info@appelas.com**.

13. Totalidad del Acuerdo

Estos Términos y Condiciones, como así también cualquier acuerdo particular que el/los Profesionales y la Empresa acuerden, para cada Servicio constituyen la totalidad del Acuerdo entre el Profesional y la Empresa.

En el supuesto de declararse la nulidad de alguna de las cláusulas de este Acuerdo, dicha nulidad no afectará la validez de las restantes, las cuales mantendrán su pleno efecto y vigencia.

14. Legislación aplicable y jurisdicción competente. Contacto

Los Términos y Condiciones se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes de la República Argentina y cualquier reclamo relacionado con el Servicio deberá ser efectuado ante los Tribunales de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires con exclusión de cualquier otro tribunal.

Si usted tiene alguna duda o consulta con respecto a los términos y condiciones, puede escribirnos a info@appelas.com.